

GESTION DE LA VIOLENCE ET DESESCALADE

PUBLIC VISE

Professionnels infirmiers et aides-soignants

INTERVENANT

Cadre de Santé

PREREQUIS

Être infirmiers ou aides-soignants confrontés à des situations de violence et d'agressivité dans sa pratique soignante

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Identifier les différentes formes de violence et d'agressivité à l'hôpital
- S'approprier les alternatives à la contention et à l'isolement et limiter le cours à l'isolement et à la contention en appliquant les outils de la prévention (Recommandation de la HAS « Mieux prévenir et prendre en charge les moments de violence dans l'évolution clinique des patients adultes lors des hospitalisations en service de psychiatrie »)
- Développer les techniques relationnelles adaptées à la prévention et à la gestion des situations de violence et d'agressivité en maîtrisant ses émotions
- Repérer les indications d'une mise en isolement et/ou contention et savoir pratiquer les actes d'isolement et de contention

CONTENU

JOURNEE 1

- Les représentations et les attentes des professionnels
- La violence et l'agressivité : définitions
- La violence et la maladie mentale
- Les spécificités de la violence à l'hôpital

JOURNEE 3

- Les réactions psychiques individuelles et groupales face à la violence
- La gestion des réactions face à la violence et à l'agressivité
- Rester soignant face à la violence
- Communication et outils psychologiques

JOURNEE 2

- La prévention des situations de violence

JOURNEE 4

- Les modalités de mise en œuvre et surveillance de la contention et l'isolement
- Isolement, contention et posture soignante

METHODES, OUTILS ET SUPPORTS PEDAGOGIQUES

- Test de positionnement, évaluation des connaissances et des acquis de formation
- Remise d'un livret stagiaire à chaque participant
- Evaluation de satisfaction de la formation
- Apports théoriques et méthodologiques
- Echanges et analyses autour de situations vécues
- Etudes de cas et travaux en sous-groupes
- Jeux de rôles et mises en situations

L'équipe d'ANAXIS Santé vous souhaite une excellente formation et reste disponible si besoin

Cyrielle FUGIER, coordinatrice pédagogique et référent handicap, coordinationpedagogique@anaxis.fr

Nadine GANDIT, assistante de formation, secreariat@anaxis.fr

Stéphanie MORAIS, directrice de la formation, direction@anaxis.fr

Le référent handicap se tient à disposition de toute personne en situation de handicap afin d'échanger sur les adaptations nécessaires.