GESTION DES CONFLITS ET DU STRESS

PUBLIC VISE
Chef de service médico-social ou tutélaire, éducateur spécialisé, moniteur éducateur et mandataire judiciaire

INTERVENANT
Infirmier

PREREQUIS
Être un professionnel accompagnant ou encadrant des secteurs social ou médico-social confronté à des situations de conflits et de stress

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

→ Identifier et analyser les différentes formes de conflits, violence et agressivité
→ Comprendre la dynamique du conflit, de la violence et de l'agressivité pour la repérer et l'utiliser dans sa pratique
→ Découvrir, connaitre et développer la maitrise de ses propres réactions émotionnelles et physiques face à des situations de conflits
→ Développer ses capacités à prévenir et gérer un conflit

CONTENU

JOUR 1

- Les attentes et les représentations des professionnels
- La violence et l'agressivité
- L'interaction violente
- La gestion des émotions

JOUR 2

- Désamorcer les situations de conflits
- La gestion des conflits et du stress : mises en pratique

Bilan de la formation

METHODES, OUTILS ET SUPPORTS PEDAGOGIQUES

- Test de positionnement, évaluation des connaissances et des acquis de formation
- Remise d'un livret stagiaire à chaque participant
- Evaluation de satisfaction de la formation
- Apports théoriques et méthodologiques
- Echanges et analyses autour de situations vécues
- Etudes de cas et travaux en sous-groupes
- Jeux de rôles et mises en situations

L'équipe d'ANAXIS Santé vous souhaite une excellente formation et reste disponible si besoin

Cyrielle SARROCA, coordinatrice pédagogique et référent handicap, coordinationpedagogique@anaxis.fr
Ashley N'GORAN, assistante de formation, secretariat@anaxis.fr
Annick PERRIN-NIQUET, directrice de la formation, direction@anaxis.fr
Le référent handicap se tient à disposition de toute personne en situation de handicap afin d'échanger sur les adaptations nécessaires.