

## REPENDRE AUX MOMENTS DE VIOLENCE DES PATIENTS EN LIMITANT LE RECOURS AUX MESURES D'ISOLEMENT ET DE CONTENTION

### PUBLIC VISE

Professionnels infirmiers et aides-soignants

### INTERVENANT

Cadre de santé

### PREREQUIS

Être infirmier ou aide-soignant confrontés à des situations de violence et d'agressivité dans sa pratique soignante

### OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Identifier les différentes formes de violence et d'agressivité à l'hôpital
- S'approprier les arguments et la logique de l'évolution de la législation
- Approfondir le raisonnement clinique spécifique à ces situations
- S'approprier les alternatives à la contention et à l'isolement en appliquant les outils de la prévention (Recommandation de la HAS « Mieux prévenir et prendre en charge les moments de violence dans l'évolution clinique des patients adultes lors des hospitalisations en service de psychiatrie »)
- Développer les techniques relationnelles adaptées à la prévention et à la gestion des situations de violence et d'agressivité en maîtrisant ses émotions
- Repérer les indications d'une mise en isolement et/ou contention et savoir pratiquer les actes d'isolement et de contention

### CONTENU

#### JOURNEE 1

- Les attentes et les représentations des professionnels
- La violence et l'agressivité à l'hôpital
- Focus sur la législation et son évolution

#### JOURNEE 2

- Le parcours du patient : la prévention des moments de violence dès l'accueil et tout au long de la prise en charge.
- Les alternatives à la contention et à l'isolement : les outils de la prévention

#### JOURNEE 3

- Les techniques relationnelles adaptées à la prévention et à la gestion des situations de violence et d'agressivité
- La maîtrise et la gestion de ses émotions

#### JOURNEE 4

- L'isolement et la contention : indications, modalités de mises en œuvre, posture soignante

#### Bilan de la formation

### METHODES, OUTILS ET SUPPORTS PEDAGOGIQUES

- Test de positionnement, évaluation des connaissances et des acquis de formation
- Remise d'un livret stagiaire à chaque participant
- Evaluation de satisfaction de la formation
- Apports théoriques et méthodologiques
- Echanges et analyses autour de situations vécues
- Etudes de cas et travaux en sous-groupes
- Jeux de rôles et mises en situations

Cyrielle FUGIER, coordinatrice pédagogique et référent handicap, [coordinationpedagogique@anaxis.fr](mailto:coordinationpedagogique@anaxis.fr)

Annick PERRIN-NIQUET, directrice de la formation, [direction@anaxis.fr](mailto:direction@anaxis.fr)

Le référent handicap se tient à disposition de toute personne en situation de handicap afin d'échanger sur les adaptations nécessaires.