

APPROCHES PREVENTIVES DES SITUATIONS DE CRISE, DE VIOLENCE, D'AGITATION

PUBLIC VISE

Equipe pluridisciplinaire des unités de l'Hôpital

INTERVENANT

Infirmier en Pratique Avancée mention Santé Mentale et Psychiatrie

PREREQUIS

Être confronté à des situations de violence et d'agressivité dans sa pratique en Centre Hospitalier

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Repérer les facteurs et signes précurseurs des situations de crise, de violence, d'agitation en lien avec les psychopathologies des patients
- S'approprier les mesures d'alternatives thérapeutiques pour prévenir les situations de crise ou de violence
- S'approprier les différentes techniques de désescalade
- Approfondir les techniques relationnelles adaptées à la prévention et à la gestion des situations de violence et d'agressivité par une pratique réflexive sur ses attitudes et actions

CONTENU

JOURNEE 1

- La violence et l'agressivité : introduction
- Crise et passage à l'acte
- Les facteurs de risques d'agressivité et de violence à l'hôpital
- Le cadre réglementaire
- Des recommandations bien pratiques !

JOURNEE 2

- Eléments de prévention à mettre en place
- Le plan de crise conjoint
- Les techniques de désescalade : comment intervenir au plus tôt ?
- Les différentes techniques d'apaisement en fonction du profil du patient : l'approche relationnelle, les techniques physiques, l'approche psychocorporelle, les espaces d'apaisement, les exercices d'ancrage, le recours à d'autres approches
- Le protocole d'équipe en cas de situation de tensions, d'agressivité
- Gérer ses réactions face à la violence et à l'agressivité

METHODES, OUTILS ET SUPPORTS PEDAGOGIQUES

- Test de positionnement, évaluation des connaissances et des acquis de formation
- Remise d'un livret stagiaire à chaque participant
- Evaluation de satisfaction de la formation
- Apports théoriques et méthodologiques
- Echanges et analyses autour de situations vécues
- Etudes de cas et travaux en sous-groupes
- Jeux de rôles et mises en situations

Cyrielle FUGIER, coordinatrice pédagogique et référent handicap, coordinationpedagogique@anaxis.fr

Stéphanie MORAIS, directrice de la formation, direction@anaxis.fr

Le référent handicap se tient à disposition de toute personne en situation de handicap afin d'échanger sur les adaptations nécessaires.