

## RELATION D'AIDE ET ENTRETIEN D'ACCUEIL

**PUBLIC VISE**

Professionnels soignants

**INTERVENANT**

Infirmier ou cadre de santé

**PREREQUIS**

Être un professionnel soignant en psychiatrie

**OBJECTIFS PEDAGOGIQUES**

- Connaitre les concepts de bases de la relation d'aide et comprendre la dynamique de l'interaction relationnelle patient/soignant
- Intégrer la relation d'aide à sa pratique soignante en psychiatrie et repérer la nature et les caractéristiques des différents temps relationnels durant lesquels les soignants sont sollicités en pratique quotidienne
- Interroger et renforcer ses connaissances des fondamentaux de l'entretien d'accueil et utiliser des outils relationnels adaptés

**CONTENU****JOURNEE 1**

- Les représentations et les attentes des professionnels
- La relation d'aide : approche théorique
- La relation d'aide en psychiatrie

**JOURNEE 2**

- Les différentes étapes d'un entretien d'accueil
- L'entretien d'accueil comme support à la décision de l'orientation de la prise en charge en équipe pluridisciplinaire

**JOURNEE 3**

- Les cas difficiles en EAP
- La synthèse de l'entretien et sa transmission

**Bilan de la formation****METHODES, OUTILS ET SUPPORTS PEDAGOGIQUES**

- Test de positionnement, évaluation des connaissances et des acquis de formation
- Remise d'un livret stagiaire à chaque participant
- Evaluation de satisfaction de la formation

- Apports théoriques et méthodologiques
- Echanges et analyses autour de situations vécues
- Etudes de cas et travaux en sous-groupes
- Jeux de rôles et mises en situations

**L'équipe d'ANAXIS Santé vous souhaite une excellente formation et reste disponible si besoin**

Cyrielle FUGIER, coordinatrice pédagogique et référent handicap, [coordinationpedagogique@anaxis.fr](mailto:coordinationpedagogique@anaxis.fr)

Stéphanie MORAIS, directrice de la formation, [direction@anaxis.fr](mailto:direction@anaxis.fr)

Le référent handicap se tient à disposition de toute personne en situation de handicap afin d'échanger sur les adaptations nécessaires.