

PREVENTION ET GESTION DES SITUATIONS DE VIOLENCE ET D'AGRESSIVITE

PUBLIC VISE

Secrétaires médicales

INTERVENANT

Cadre de santé, IDE ou IPA

PREREQUIS

Être en contact avec les personnes accueillies

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Apprendre à créer des conditions d'une relation sécurisante et bienveillante pour le professionnel et le patient lors des échanges avec le public accueilli
- Gérer les situations difficiles

CONTENU

JOURNEE 1

- Introduction à la formation
- L'accueil positif et la communication non violente
- Adapter son comportement à son interlocuteur
- Les situations complexes au sein de la structure
- Les outils de la prévention et de la gestion des situations complexes

METHODES, OUTILS ET SUPPORTS PEDAGOGIQUES

- Test de positionnement, évaluation des connaissances et des acquis de formation
- Remise d'un livret stagiaire à chaque participant
- Evaluation de satisfaction de la formation
- Apports théoriques et méthodologiques
- Echanges et analyses autour de situations vécues
- Etudes de cas et travaux en sous-groupes
- Jeux de rôles et mises en situations

L'équipe d'ANAXIS Santé vous souhaite une excellente formation et reste disponible si besoin

Cyrielle FUGIER, coordinatrice pédagogique et référent handicap, coordinationpedagogique@anaxis.fr

Nadine GANDIT, assistante de formation, secretariat@anaxis.fr

Stéphanie MORAIS, directrice de la formation, direction@anaxis.fr

Le référent handicap se tient à disposition de toute personne en situation de handicap afin d'échanger sur les adaptations nécessaires.